

# 《研修会開催のお知らせ》

=今回のテーマは=

## ★★★「 接遇 ・ コミュニケーション 」★★★

主催:公益社団法人広島県薬剤師会 研修委員会

薬剤師は薬局での服薬指導のほか、在宅医療、災害時、感染時の対応等その活動範囲は幅広くなっており、患者・家族・医療・介護スタッフなどの多職種との円滑なコミュニケーションが必要不可欠となってきています。最近では「社会問題」となっているカスタマーハラスメントに対する適切な対応も求められてきており、薬剤師が持つ豊富な知識と技術を発揮するためには接遇、コミュニケーションスキルをさらに向上させる必要があると考えています。

日 時 令和 7 年 4 月 13 日 (日) 10:30~12:10

開催形式 会場及び Zoom(ウェビナー)によるハイブリット開催

会 場 広島県薬剤師会館(広島市東区二葉の里 3-2-1)

定 員 会場 50 名 / web 350 名 (定員になり次第締切ります)

対象・受講料 広島県薬剤師会会員 ・ 学生 無料 / 非会員 1,000 円

演 題 「医療従事者に求められる基本的なコミュニケーションスキル」

広島大学大学院 医系科学研究科 精神機能制御科学研究室  
教授 岡村 仁 先生

日本薬剤師研修センター1 単位申請中 (開始時間後の入室、終了時間前の退室の場合、単位付与できません。)

オンライン  
使用ツール

Zoom 会議システム、Zoom ウェビナーを利用。Internet Explorer 以外のブラウザをご利用ください。1人1台でご利用ください。

★申込サイト：「日本薬剤師会研修プラットフォーム」から

広島県 [現地参加] 接遇 ・ コミュニケーション【4月13日】

広島県 [web 視聴] 接遇 ・ コミュニケーション【4月13日】

いずれかを選択してお申し込みください。

\*【現地 参加】と【web 視聴】を、間違えないようにお申し込みください。\*

「日本薬剤師会研修プラットフォーム」への登録がまだの方は必ず登録してお申し込みください。

★新規登録は下記の URL をクリックし、ログイン画面の下方「アカウントをお持ちでない方<新規登録>」からできます。

薬剤師名簿登録番号と日本薬剤師会会員番号(お持ちの方のみ)をご準備ください。

登録 ・ ログイン はこちらから <https://nichiyaku.manaable.com/login> または QR コードで

★広島県薬剤師会 D 会員(準会員)の方、及び学生の方は直接 [kamakura@hiroyaku.or.jp](mailto:kamakura@hiroyaku.or.jp) へご連絡ください。



※申込みが完了したら日本薬剤師会研修プラットフォームから申し込み完了メールが送られてきます。

※必ず事前申込みをお願いします。(申込期限:令和7年4月7日)

※会場と Web を間違えて申し込んだ場合の変更、及び入金後の自己都合によるキャンセル、返金はありません。ご了承ください。

※オンラインの場合、Zoom 登録は、研修会当日の開始 1 時間前からになります。Zoom 登録の際には必ず manaableID をコピーして登録してください。登録後研修会への出席が可能となります。

そ の 他 会誌に寄稿をご依頼することがありますのでご協力ください。

JPALS コード 34-2025-0007-101