

令和7年12月24日

公益社団法人 広島県薬剤師会
会長 豊見 雅文 様

広島県環境県民局消費生活課長
(〒730-8511 広島市中区基町 10-52)

高齢者の消費者被害防止に係る啓発について（依頼）

県行政の推進については、日頃から御協力をいただき、厚くお礼を申し上げます。

このことにつきましては、令和5年度より、貴会及び会員薬局様に御協力をいただき、配付枚数は累計で4万枚を超えており、直接、御高齢の県民に情報を届けることができました。心より御協力に感謝申し上げます。

さて、今年度上半期に、県・市町の消費生活相談窓口に寄せられた高齢者の消費者トラブルに関する相談件数は前年同期から増加しており、引き続き懸念される状況です。

県では今年度、これまで配付してきたリーフレットに加え、新たに啓発用ポケットティッシュを作成しましたので、引き続き貴会各会員薬局様において、高齢者の皆様に配布をお願いしたいと考えております。

ついては、各会員薬局に対し、別紙内容を周知してくださるよう御協力をお願いします。

【リーフレット・ポケットティッシュ配付概要】

1 配付対象

概ね65歳以上の高齢者

2 対象地域薬剤師会

全地域薬剤師会

3 配付方法

- ・配付に御賛同いただける薬局へ県から直接送付します。
- ・配付時期は、申込書が届き次第順次送付を予定しています。

担当者：消費政策グループ 土居
電 話：082-513-2730（ダイヤルイン）

〈薬局の皆様へ〉

県行政の推進につきましては、日頃から御理解と御協力を頂き厚くお礼申し上げます。

県では、高齢者の消費者被害防止に向け、高齢者がよく訪れる場所における広報強化を図っており、一昨年度より、広島県薬剤師会様、一部の薬局様に啓発リーフレットの配布を依頼したところ、配付枚数は延べ4万枚に至っており、直接、御高齢の県民に情報を届けることができました。

改めまして、皆様の御協力に対し心より感謝申し上げます。

今年度は、これまで配付してきたリーフレットに加え、新たに啓発ティッシュを作成しましたので、是非、引き続き、貴薬局における高齢患者様への啓発物の配付に御協力くださるようお願いいたします。

御協力いただける場合は、次の「申込書」に必要事項をご記入頂き、下記「送信先」まで、このままFAXにより御回答ください。必要事項を記入したメールでの申込みも可能です。

おって県から、貴薬局に直接送付いたします。

【リーフレット】※A4三つ折り、電話に張り付けるシール付き

高齢者のみなさんの財産が狙われています！

悪質業者は日々新しい商品や手口を考え、みなさんの財産などを狙っています。被害を未然に防止するためには、みなさん自身が消費者トラブルについて関心を持って学ぶことが大切です。

また、少しでも「おかしいな?」「変だな?」と思ったら、身近な消費生活相談窓口にご相談ください。専門的な知識と経験を持つ相談員が、公正な立場で消費生活に関する相談に応じています。

困った時のためにシールを貼っておきましょう。

秘密厳守! 早期相談! 不当な契約トラブル 消費生活相談窓口 082-223-6111

秘密厳守! 早期相談! 消費者トラブル 消費生活相談窓口 082-228-9110

消費生活相談窓口は身近な味方です！

消費生活ホットライン

匿名なしの188 (嫌や! 泣き入り!!)

●県内の窓口・情報を提供

広島県消費生活センター

082-223-6111

受付時間/月～土曜日 9:00～17:00

警察安全相談電話

082-228-9110

※携帯電話、プッシュ通話からは、匿名なしの#9110

〒730-8513 広島県広島市東区南1-5-2 県庁西側1階 TEL082-513-2730 (024※県庁西側1階)

消費者トラブル

「おかしいな?」「変だな?」と思ったらお気軽にお電話ください。

ご注意ください

高齢者のみなさんの財産が狙われています！

事例集

その安物、ちと待たせよう

広島県消費生活センター

消費者トラブル、ひとりで悩まないで相談しましょう!!

悪質業者は高齢者の 健康上の不安 経済的な不安 孤独の不安 につけ込み、みなさんの大切な財産を狙っています!

定期購入トラブル

小さな文字もしっかり確認!

【お試し500円!】のはずが、5回定期購入で総額10万円になってしまった。

スマホを買って「お試し500円!」のサブリの広告を買った。すぐにお試しのつもりで注文した。

数日後1回目の商品が届いたが、しばらくして2回目の商品も届いた。

慌てて業者を電話してみると、「5回の定期購入契約で、総額10万円です」と言われた。

注立する際には、「定期購入が条件となっていないか」「支払うことになる総額はいくらか」など、契約内容や解約条件についてもしっかりと確認しましょう。

点検商法トラブル

不安をあおられて冷静に!

点検結果で状態が悪いと告げられ、不安になり、契約してしまった。

業者が自宅に突然来て「無料点検の点検を行っている」と言われ点検してもらったところ、「屋根が腐んでいる。すぐに修理しないと大変なことになる」と言われた。「このまま放っておくと、修理費用がさらに高額になる」と不安をあおられ、結局、その場で修理の契約してしまった。

契約を迫られても、その場で契約せず、複数社から見積もりを取って比較するなど、慎重に検討しましょう。

電話勧誘トラブル

巧みな言葉にだまされない!

身の上話に同情して海産物を買ったら粗悪品が送られてきた。

海産物の販売業者から「貴方が欲しい。助けてほしい。」と何度も電話で勧誘された。最初は断っていたけど、人助けになるなら、カニの詰め合わせを注文した。数日後に届いた粗悪品とは思えない、少ない量の商品が届いた。

親切心や同情心につけ込み、高額な商品を購入させようとする悪質な業者もいます。必要以上に情に訴えてくるなど、おかしいと感じた時には、きっぱりと断りましょう。

上記の事例以外の消費者トラブルにもご注意ください!

- 保険金申請サポート
- インターネットや電話、電気・ガスの契約切替
- 老人ホーム入居権の名義貸し
- アダルトサイトの請求

詳しくはこちら ▶ 広島県消費者啓発情報サイト「よくある相談事例」

【ポケットティッシュ】

高齢者のみなさんを狙う消費者トラブルが発生しています

「おかしいな?」「変だな?」と思ったらお気軽にお電話ください。

消費生活ホットライン

相談無料 秘密厳守 匿名なしの188 (嫌や! 泣き入り!!)

●県内の窓口・情報を提供

広島県消費生活センター

082-223-6111

受付時間/月～土曜日 9:00～17:00

警察安全相談電話

082-228-9110

※携帯電話、プッシュ通話からは、匿名なしの#9110

〒730-8513 広島県広島市東区南1-5-2 県庁西側1階 TEL082-513-2730 (024※県庁西側1階)

◆留意事項

- ・30部・個、50部・個、100部・個（以降プラス100部・個（200部・個、300部・個・・・）単位でのお申込みに御協力ください。
- ・リーフレットのみ、ティッシュのみ、リーフレットとティッシュ両方のいずれでも構いません。
- ・在庫の状況によっては、品目・数量の調整をご相談させていただくことがあります。予めご了承ください。

< 申 込 書 >

薬局名		
住所	〒	
ご担当者名		
電話番号		
送付部数 (いずれかの部数に○をつけてください)	リーフレット 30枚 ・ 50枚 ・ 100枚 100枚以上の場合 () 枚	ティッシュ 30個 ・ 50個 ・ 100個 100個以上の場合 () 個

◆提出先

広島県消費政策課消費政策グループ 土居 行き

FAX: 082-223-6121

電話: 082-513-2731 メール: kansyouhi@pref.hiroshima.lg.jp